Projacs
an egis company
بروجاكس للتدريب والتطوير
Projacs Training and Development

Risk, Crises and Disasters Management

إدارة المخاطر والأزمات والكوارث

13 – 17 July 2020

Amsterdam, Netherlands

A Member of:
PROJACS ACADEMY

ProjacsAcademy.com

Introduction

Everyone working must be able to identify hazards. Without such knowledge it is difficult to response Emergency and disaster in workplace.
Disasters happen out of the blue and might cause considerable loss of life, injuries, damage of infrastructure and loss of property. The hallmark of these incidents is imbalance between needs and available resources.

During disasters, there is a high degree of uncertainty and chaos. Pre Incident activities that include prevention and preparedness help to reduce disaster effects by reducing loss of lives and injuries.
This course is designed for professionals and practitioners involved in the emergency management process and emergency response activities.

Objectives

Upon successful completion of this course, the participants will be able to:

- Understand the Basic terms
- Understand the process of risk management
- Ability to identify hazard
  Learn to carry out risk assessment and vulnerability analysis
- Acknowledge types of hazards and the effect of every type
- Know how to mitigate the hazards
- Recognize the attributes between incidents, emergencies and Crisis
- Develop methods to avoid unnecessary escalation, and how to design, command and control response to each scenario;
- Establish clear, defined and concise lines of communication, responsibility and action, thereby ensuring a reasonable and correct response to Crisis situations
- Create, train and exercise an effective crisis management team (CMT) in your organization
- Update yourself on the latest development in crisis management planning to optimize your resources and time management during a crisis event

Who Should Attend?

- Managers who could face serious issues or crisis situations on behalf of their organizations
- HSSE personnel - Emergency personnel
- All industrial emergency response team
- Supervisors – Section Heads

Course Outline

Day One:

Hazard Action Prevention

- Overview of prevention methods
- Vulnerability analysis
- Risk vs. Hazard
- Preventive measures
- Identifying hazards in the workplace
- Hazard Identification & Risk Assessment
- Risk assessment of hazardous materials
- Loss Prevention & Controls
    - Hierarchy of control
- Risk Management

Day Two:

Disaster Management

Preliminary Considerations

- What is an emergency?
- Types of emergency;
- Levels of emergency;
- What is the disaster?
- Comprehensive Crisis Management

Planning process

- Prevention
- Preparedness
- Response
    - Nine Steps of Crisis Response
- Recovery

Day Three:

- Crisis Management as Process
- Crisis Management Lessons
- Spokesperson
- Designate Staff Responsibilities

Writing the Emergency Response Plan

- Emergency organization
- Emergency procedures
- Resources Assessment
- Plan implementation
- Training employees
- Updating the plan

Day Four:

Organizing Incident Control

- Emergency Management Center (EMC) / Emergency Control Center
- Communication at the ECC
- Equipment needed
- Resources needed
- Emergency Response Teams (ERT)
- Crisis Management Teams (CRT)
- Forward Incident Control (FIC)
- Control points

Day Five:

Emergency Action Procedures

- Response and media
- Emergency action procedures
- Evacuation procedures
- Medical emergencies
- Fire procedure
- Explosion procedure
- Hazardous materials
- Environmental hazards

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

- Technical Session 08.30-10.00 am
- Coffee Break 10.00-10.15 am
- Technical Session 10.15-12.15 noon
- Coffee Break 12.15-12.45 pm
- Technical Session 12.45-02.30 pm
- Course Ends 02.30 pm

Course Fees*

- **4,500USD**
  **VAT is Excluded If Applicable*

مقدمة

يجب أن يكون كل شخص قادرًا على تحديد المخاطر. بدون هذه المعرفة من الصعب الاستجابة لحالات الطوارئ والكوارث في مكان العمل.
تحدث الكوارث من فراغ وقد تتسبب في خسائر كبيرة في الأرواح وإصابات وأضرار في البنية التحتية وفقدان للممتلكات. السمة المميزة لهذه الحوادث هي عدم التوازن بين الاحتياجات والموارد المتاحة.
أثناء الكوارث، هناك درجة عالية من عدم اليقين والفوضى. تساعد أنشطة ما قبل الحوادث التي تشمل الوقاية والتأهب على الحد من آثار الكوارث من خلال تقليل الخسائر في الأرواح والإصابات.
تم تصميم هذه الدورة للمهنيين والممارسين المشاركين في عملية إدارة الطوارئ وأنشطة الاستجابة للطوارئ.

الاهداف

عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الشروط الأساسية
- فهم عملية إدارة المخاطر
- القدرة على تحديد المخاطر
- تعلم القيام بتقييم المخاطر وتحليل الضعف
- الاعتراف بأنواع المخاطر وتأثير كل نوع
- معرفة كيفية التخفيف من حدة المخاطر
- التعرف على السمات بين الحوادث وحالات الطوارئ والأزمات
- تطوير أساليب لتجنب التصعيد غير الضروري، وكيفية تصميم واستجابة ومراقبة الاستجابة لكل سيناريو
- وضع خطوط واضحة ومحددة وموجزة من الاتصالات والمسؤولية والعمل، مما يضمن استجابة معقولة وصحيحة لحالات الأزمات
- إنشاء وتدريب وممارسة فريق فعال لإدارة الأزمات (CMT) في مؤسستك
- تحديث نفسك على آخر التطورات في تخطيط إدارة الأزمات لتحسين مواردك وإدارة الوقت خلال حدث الأزمة

الحضور

- المدراء الذين قد يواجهون مشاكل أو أزمات خطيرة بالنيابة عن منظماتهم
- أفراد HSSE - أفراد الطوارئ
- جميع فرق الاستجابة للطوارئ الصناعية
- المشرفون - رؤساء الأقسام